

Политика ООО «ОНЕИР» в отношении обработки персональных данных

Редакция от 21 августа 2026 года

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Отечественные независимые интернет-решения»

ИНН 3525479029 • КПП 352501001 • ОГРН 1223500004947

Адрес: 160034, Вологодская область, г. Вологда, ул. Новгородская, д. 2А, помещ. 41

Сайт: gidgital.ru • E-mail: info@gidgital.ru

Реестровый номер аккредитованной ИТ-организации: 29666; решение № АО-20220703-5932530120-3 от 03.07.2022.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и принципы обработки персональных данных ООО «ОНЕИР», меры по обеспечению безопасности персональных данных и порядок реализации прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и распространяется на персональные данные, которые Оператор обрабатывает в связи с использованием сайта gidgital.ru и обработкой обращений посетителей сайта.

1.3. Политика публикуется в свободном доступе на сайте Оператора. На страницах сайта, где осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается доступ к настоящей Политике и сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

2. Основные принципы обработки

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки заранее определенными и законными целями;
- недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора;
- минимизация состава и объема данных;
- обеспечение точности и актуальности данных;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- уничтожение или обезличивание данных после достижения целей, если отсутствуют иные законные основания для хранения.

3. Права и обязанности Оператора

Оператор вправе обрабатывать персональные данные при наличии законного основания, определять необходимые меры защиты и привлекать лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора, при соблюдении требований законодательства.

Оператор обязан, в частности, соблюдать требования конфиденциальности и безопасности, назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, принимать необходимые локальные акты, обеспечивать учет и рассмотрение

обращений субъектов, а также выполнять уведомительные обязанности перед Роскомнадзором в предусмотренных законом случаях.

4. Категории субъектов и цели обработки

Субъекты	Цель	Данные	Основание	Способ	Срок/условие прекращения
Посетители сайта, направляющие обращения	Прием и обработка заявки, связь, консультация, уточнение задачи	Имя, телефон, e-mail, текст обращения, сведения, добровольно указанные в сообщении, дата/время обращения, технические метаданные	Согласие; заключение договора по инициативе субъекта	Смешанная обработка: автоматизированная и неавтоматизированная	До достижения цели; обычно не более 1 года после последнего взаимодействия, если не возникло иного законного основания
Посетители сайта	Обеспечение работоспособности и информационной безопасности сайта	IP-адрес, дата/время, данные браузера/устройства, технические журналы	Законные интересы Оператора при соблюдении прав субъекта; иные основания, предусмотренные законом	Автоматизированная	Как правило, не более 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента или исполнения закона
Посетители сайта	Веб-аналитика и улучшение сайта	Cookie-идентификаторы, localStorage, IP-адрес и иные технические сведения, формируемые Яндекс.Метрикой	Согласие на аналитические cookie/метрики, когда оно требуется; иные законные основания	Автоматизированная	В соответствии с настройками счетчика и сроками технических идентификаторов Яндекс.Метрики, но не дольше, чем необходимо для аналитической цели

5. Перечень действий с персональными данными

Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и передачу в случаях и объеме, необходимых для целей обработки, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6. Получение согласия

Согласие субъекта должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Когда согласие используется как основание обработки, оно оформляется отдельно от иных информации и документов, которые подтверждает

или подписывает субъект. Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт получения согласия.

Отзыв согласия направляется на e-mail info@gidgital.ru или по почтовому адресу Оператора. После получения отзыва обработка прекращается и данные уничтожаются в сроки, установленные законом, если отсутствует иное правовое основание для их обработки.

7. Обработка обращений с сайта и коммуникационные каналы

Форма сайта может предусматривать поля: имя, телефон, e-mail и текст задачи. Поля, фактически не необходимые для конкретной формы, не должны быть обязательными.

Уведомления о новых обращениях могут направляться на корпоративную электронную почту Оператора и в боты Telegram и MAX. Оператор ограничивает передаваемый объем сведений необходимым минимумом и принимает меры для соблюдения конфиденциальности и безопасности данных.

Если техническая схема использования внешнего сервиса приводит к трансграничной передаче, Оператор до ее начала выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая отдельное уведомление Роскомнадзора и иные предусмотренные законом действия.

8. Обработка данных Яндекс.Метрикой

Для веб-аналитики на сайте может использоваться сервис «Яндекс.Метрика» ООО «ЯНДЕКС». Сервис может устанавливать cookie, использовать localStorage и иные технические идентификаторы. Оператор настраивает использование сервиса с учетом принципа минимизации данных и обеспечивает информирование пользователей через Политику cookie и интерфейс управления согласием.

9. Поручение обработки и передача данных

Оператор может поручать обработку персональных данных другим лицам на основании договора или иных предусмотренных законом условий. В поручении определяются цели, перечень данных и действий, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации и уведомлению об инцидентах.

Передача государственным органам осуществляется только в пределах требований закона. Оператор не распространяет персональные данные неопределенному кругу лиц и не продает их.

10. Локализация персональных данных

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

11. Обеспечение безопасности

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие и актуализация локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- разграничение доступа и предоставление доступа только лицам, которым он необходим для работы;
- использование организационных и технических мер защиты, соответствующих характеру обработки и актуальным угрозам;
- контроль и аудит соблюдения требований;
- резервное копирование и восстановление данных, где это необходимо;
- регистрация и расследование инцидентов, а также направление уведомлений в установленные законом сроки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

12. Уничтожение и прекращение обработки

После достижения цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней, если иное не установлено договором или законом. При отзыве согласия данные уничтожаются в аналогичный срок, если отсутствует иное основание для их дальнейшей обработки. При требовании субъекта о прекращении обработки Оператор действует в сроки и порядке, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

13. Права субъектов и порядок обращений

- получать информацию об обработке персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования и уничтожения данных;
- отзываться согласие и требовать прекращения обработки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

Запросы направляются по адресу 160034, Вологодская область, г. Вологда, ул. Новгородская, д. 2А, помещ. 41 или на info@gidgital.ru. Оператор предоставляет сведения в сроки, установленные статьей 20 Федерального закона № 152-ФЗ, и вправе запросить информацию, необходимую для идентификации заявителя и проверки его полномочий.

14. Уведомления Роскомнадзора и актуализация сведений

До начала обработки персональных данных Оператор направляет уведомление в Роскомнадзор, если отсутствует установленное законом исключение. При изменении сведений, указанных в уведомлении, Оператор направляет информацию об изменениях в установленные законом сроки. При намерении осуществлять трансграничную передачу направляется отдельное уведомление до начала такой передачи.

15. Заключительные положения

Политика пересматривается при изменении законодательства, целей и способов обработки, используемых сервисов или иных обстоятельств. Актуальная редакция размещается на сайте gidgital.ru и действует с даты публикации, если иное не указано в самой редакции.