

Политика конфиденциальности сайта gidgital.ru

Редакция от 21 августа 2026 года

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Отечественные независимые интернет-решения»

ИНН 3525479029 • КПП 352501001 • ОГРН 1223500004947

Адрес: 160034, Вологодская область, г. Вологда, ул. Новгородская, д. 2А, помещ. 41

Сайт: gidgital.ru • E-mail: info@gidgital.ru

Реестровый номер аккредитованной ИТ-организации: 29666; решение № АО-20220703-5932530120-3 от 03.07.2022.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие сведения о посетителях сайта gidgital.ru получает и использует ООО «ОНЕИР», для каких целей это делается, кому сведения могут быть переданы, как они защищаются и каким образом пользователь может реализовать свои права.

1.2. Политика применяется к сайту gidgital.ru, его формам обратной связи и связанным с сайтом каналам взаимодействия. Она не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции, а также иными применимыми актами Российской Федерации.

2. Какие данные мы можем получать

При использовании сайта Оператор может получать следующие категории информации:

- имя — если пользователь указывает его в форме;
- номер телефона;
- адрес электронной почты — если пользователь указывает его в форме;
- текст обращения и иные сведения, которые пользователь добровольно включает в сообщение;
- технические сведения о посещении сайта: IP-адрес, дата и время обращения, сведения о браузере и устройстве, технические журналы сервера, идентификаторы cookie и аналогичные технические данные;
- данные веб-аналитики, формируемые сервисом «Яндекс.Метрика» в объеме, определяемом настройками счетчика и правилами сервиса.

Оператор не запрашивает через формы сайта специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Пользователю не следует включать такие сведения в текст обращения без необходимости и законного основания.

3. Для чего используются данные

Цель	Что делаем
------	------------

Обработка обращений и первая консультация	получение заявки, связь с пользователем, уточнение задачи, согласование и проведение консультации, подготовка ответа или предложения.
Преддоговорное взаимодействие	обсуждение возможного проекта и подготовка к заключению договора по инициативе пользователя.
Работа и безопасность сайта	обеспечение доступности сайта, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и защита информационных ресурсов.
Веб-аналитика	оценка посещаемости и использования страниц сайта для улучшения структуры, контента и пользовательского опыта.

4. Правовые основания

Оператор обрабатывает персональные данные при наличии предусмотренного законом основания, в частности: на основании согласия пользователя; для заключения договора по инициативе пользователя и исполнения договора; для исполнения обязанностей, установленных законом; а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на обработку персональных данных, когда оно используется как правовое основание, оформляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя.

5. Как мы получаем и обрабатываем данные

Персональные данные могут поступать непосредственно от пользователя через форму сайта, по электронной почте, а также в ходе дальнейшего общения с Оператором. Обработка может выполняться автоматизированным способом и без использования средств автоматизации.

Для маршрутизации уведомлений о новых обращениях Оператор может использовать корпоративную электронную почту, а также ботов в мессенджерах Telegram и MAX. В такие каналы передается только тот объем сведений, который необходим для получения и обработки обращения.

6. Яндекс.Метрика и cookie

На сайте планируется использование сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» ООО «ЯНДЕКС». Сервис может использовать cookie, localStorage и иные технические идентификаторы для формирования статистики посещаемости и поведения на страницах.

Аналитические cookie должны активироваться после получения согласия пользователя, если такое согласие требуется для конкретной конфигурации сайта. Подробные правила описаны в отдельной Политике использования cookie сайта gidgital.ru.

7. Передача данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные. Доступ к ним может предоставляться только в объеме, необходимом для конкретной цели, следующим категориям получателей:

- работникам и привлеченным специалистам Оператора, которым доступ необходим для обработки обращения;
- поставщикам хостинга, электронной почты, средств связи и иных ИТ-сервисов, используемых для работы сайта и обработки обращений;
- ООО «ЯНДЕКС» — в связи с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»;
- операторам и поставщикам сервисов Telegram и MAX — в объеме, технически необходимом для доставки сообщений через соответствующие боты;
- государственным органам и иным лицам — в случаях, когда передача обязательна по закону.

Если использование какого-либо сервиса приводит к трансграничной передаче персональных данных, такая передача допускается только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая обязательные уведомительные и оценочные процедуры, когда они применимы.

8. Локализация и сроки хранения

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет их первоначальная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо установленных законом случаев.

Данные обращений хранятся до достижения цели обработки и, как правило, не более одного года с даты последнего взаимодействия по обращению. Если по результатам обращения заключается договор, соответствующие данные могут далее храниться в сроки, необходимые для исполнения договора и обязательных требований законодательства. Технические журналы сайта хранятся в течение срока, необходимого для безопасности и диагностики, как правило не более 12 месяцев. Сроки хранения аналитических идентификаторов определяются настройками сайта и правилами сервиса «Яндекс.Метрика».

9. Права пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, неточные, устаревшие, получены незаконно или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Обращения можно направлять на info@gidgital.ru или по почтовому адресу: 160034, Вологодская область, г. Вологда, ул. Новгородская, д. 2А, помещ. 41. Для исполнения запроса Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить его отношение к соответствующим персональным данным.

10. Защита информации

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных

неправомерных действий. Доступ предоставляется по принципу необходимости для выполнения служебных задач.

11. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава используемых сервисов или процессов обработки. Новая редакция действует с даты размещения на сайте, если в ней не указано иное. Актуальная версия должна быть доступна на страницах сайта, где осуществляется сбор персональных данных.

12. Контакты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Отечественные независимые интернет-решения»

160034, Вологодская область, г. Вологда, ул. Новгородская, д. 2А, помещ. 41

E-mail: info@gidgital.ru

Сайт: gidgital.ru